

# โรงพยาบาลพนมสารคาม

## แบบปฐมนิเทศผู้ป่วยรับใหม่และญาติ

### หอภิบาลผู้ป่วยวิกฤติ ( ไอ.ซี.ยู )

เมื่อผู้ป่วยต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล จึงขอให้คำแนะนำข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานที่ในหอผู้ป่วย ไอ.ซี.ยู ทั้งการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยและญาติ ดังนี้

#### 1. ของใช้ทั่วไปที่ผู้ป่วยต้องเตรียมมาเอง

- 1.1 แปรงสีฟัน ยาสีฟัน สบู่ ผ้าเช็ดตัว
- 1.2 เสื้อผ้าสำหรับใส่วันกลับบ้าน

#### 2. ด้านการบริการ

- 2.1 ท่านจะได้รับการตรวจสอบสิทธิการรักษาจากงานผู้ป่วยนอกและงานประกันสุขภาพ
- 2.2 ท่านจะได้รับการแจ้งสิทธิปัจจุบันและให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่
- 2.3 โรงพยาบาลมีบริการอาหาร 3 มื้อ
- 2.4 มีน้ำร้อนและน้ำเย็นสำหรับดื่ม
- 2.5 เสื้อผ้าวันละ 2 ชุด เช้า – เย็น และเมื่อเปื้อน
- 2.6 กระโถนสำหรับใส่ขยะชิ้นเล็กๆสำหรับผู้ป่วยพร้อมถุงรองกระโถน สามารถขอใหม่ได้เมื่อขยะเต็มโดยขอที่เคาน์เตอร์พยาบาล

2.7 มีอ่างล้างมือ น้ำยาล้างมือ และผ้าเช็ดมือ สำหรับล้างมือก่อนและหลังเข้าเยี่ยมผู้ป่วยทุกครั้ง

#### 3. ด้านสิ่งแวดล้อม

3.1 การทิ้งขยะ ให้ทิ้งขยะในที่ที่ทางตึกจัดไว้ให้ ดังนี้

3.1.1 ถังขยะสีเขียว สำหรับขยะทั่วไปและเศษ

อาหาร ห้ามทิ้งขยะออกนอกกระเบื้อง

3.1.2 ถังขยะสีเหลือง สำหรับขยะขายได้ เช่น ขวด

น้ำพลาสติก กระจปองน้ำอัดลม

3.1.3 ถังขยะที่มีถุงสีแดง สำหรับทิ้งขยะติดเชื้อ เช่น

ผ้าก๊อซ สำลี ถุงมือยาง เสื้อผ้าเปื้อนเลือด

ห้ามผู้ป่วยและญาตินำขยะส่วนตัวใดๆ มาทิ้งใน

ถังขยะสีแดง

3.2 ขอความร่วมมือในการช่วยกันประหยัดพลังงาน

ดังนี้

3.2.1 ให้ปิดไฟและพัดลมทุกครั้งหลังเสร็จธุระแล้ว

3.2.2 ให้ปิดก๊อกน้ำทุกครั้งหลังเสร็จธุระแล้ว หรือ

ช่วยปิดเมื่อเห็นว่ามีการเปิดก๊อกน้ำทิ้งไว้

#### 4. ด้านกฎระเบียบ

4.1 กำหนดเวลาเยี่ยมผู้ป่วยได้ตั้งแต่ 11.00 น. -

20.00น. หลังจากนั้นให้ญาติเฝ้าได้ 1 คน แจ่ง

เบอร์โทรศัพท์ของญาติที่สามารถติดต่อได้

ตลอด 24 ชม. ให้พยาบาลทราบ

4.2 เปลี่ยนรองเท้ายที่ทางโรงพยาบาลจัดไว้ให้ก่อนเข้าเยี่ยมทุกครั้ง

4.3 เข้าเยี่ยมผู้ป่วยครั้งละ 2 คน เยี่ยมได้ครั้งละ 10 นาที

4.4 ล้างมือก่อนและหลังเข้าเยี่ยมผู้ป่วยทุกครั้ง

4.5 ไม่ส่งเสียงดังรบกวนผู้ป่วยขณะอยู่ในหอผู้ป่วย

4.6 ไม่สูบบุหรี่ในเขตโรงพยาบาล

4.7 ไม่นำเครื่องใช้ไฟฟ้ามาใช้ในหอผู้ป่วย

4.8 ช่วยกันดูแลรักษาความสะอาดภายในหอผู้ป่วยและโรงพยาบาล

5.ด้านความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยของตัวผู้ป่วย และทรัพย์สินของผู้มารับบริการ ให้ปฏิบัติดังนี้

#### 5.1 เกี่ยวกับตัวผู้ป่วย

5.1.1 ผู้ป่วยสูงอายุควรมีญาติอยู่ด้วย

ตลอดเวลาเมื่อถึงเวลาเยี่ยม เพื่อช่วยเหลือกิจวัตรต่างๆ

5.1.2 ผู้ป่วยสูงอายุ ให้ดึงเหล็กข้างเตียงขึ้นทุกครั้งเมื่อญาติไม่อยู่ที่เตียงและควรสำรวจเหล็กข้างเตียงทุกครั้งที่ตั้งขึ้นว่าลงล็อก / มั่นคงดีแล้ว

5.1.3 ผู้ป่วยที่มีอาการสับสนหรืออยู่ในช่วง  
สภาวะทางจิตไม่ปรกติควรมีญาติอยู่ดูแลตลอดเวลา  
เมื่อถึงเวลาเยี่ยม และต้องยกไม้กั้นเตียงขึ้น  
ตลอดเวลาเช่นกัน

5.1.6 กรณีญาติมีฐานะต้องออกนอกตึกให้แจ้ง  
พยาบาลเวรก่อน เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้ห่มนาคูผู้ป่วย  
ในช่วงที่ญาติไม่อยู่

## 5.2 ทรัพย์สินและของมีค่า

5.2.1 เมื่อเข้ามานอนในตึกให้เก็บสิ่งของมีค่า  
เช่น สร้อย แหวน นาฬิกา ฝากญาติกลับบ้าน เหลือ  
ไว้แต่ของจำเป็นต้องใช้จริงๆและต้องนำติดตัวไว้  
ตลอดเวลาไม่วางไว้ที่เตียงหรือตู้หัวเตียงหากมีการ  
สูญหายทางโรงพยาบาลจะไม่รับผิดชอบ (ทั้งของ  
ผู้ป่วยและญาติ)

5.2.2 กรณีนำรถส่วนตัวมาให้ล็อคให้  
เรียบร้อยเพื่อป้องกันขโมย

## 5.3 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ไฟไหม้ให้ปฏิบัติดังนี้

- เมื่อได้ยินเสียงแจ้งเหตุไฟไหม้ ให้รีบออกจาก  
ห้อง ผู้ป่วยที่เดินได้พร้อมญาติให้เดินออกทาง  
หนีไฟตามเครื่องหมายที่แจ้งหน้าห้อง  
ไปรวมกันที่โคมสนามกีฬาโรงพยาบาล เพื่อให้

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเชื่อว่าท่านได้ออกจาก  
อาคารอย่างปลอดภัยแล้ว ที่นี่จะมีทีมแพทย์  
และพยาบาลคอยดูแลท่านได้อย่างปลอดภัย  
- สำหรับผู้ป่วยที่เดินไม่ได้ ให้เปิดประตูเพื่อให้  
ความสะดวกรถเข็นนั่ง/นอนให้เจ้าหน้าที่ได้  
เคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกไปที่โคมสนามกีฬา



# แบบปฐมนิเทศ ผู้ป่วยและญาติ หอภิบาลผู้ป่วยวิกฤติ ( ไอซี.ยู. ) โรงพยาบาลพนมสารคาม



โทรศัพท์ 038-551444 ต่อ 1214,1215